

Algemene voorwaarden

1. Diensten

Daily Health Habits biedt gezondheidsadvies en -coaching bij het implementeren en volhouden van gezondheidsbevorderend gedrag op het gebied van voeding, beweging en psychologie. Het gezondheidsadvies richt zich op de specifieke individuele situatie en wordt aangeboden in een gepersonaliseerd werkplan. De kerngebieden waarin de interventies plaatsvinden zijn voeding, beweging en psychologie. Daily Health Habits neemt de verantwoordelijkheid voor wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsadvies en passende coaching daarbij op zich. Daarbij bestaat er een aannemelijke, onderbouwde overtuiging dat dit werkzaam moet zijn in persoonlijke situatie. Daily Health Habits draagt geen verantwoordelijkheid voor het daadwerkelijk uitvoeren van het plan, het houden aan het plan en het resultaat dat hieruit voortvloeit. Het stepped care model wordt hierbij gehanteerd: er wordt altijd gestart met de minimale, maar tijdens de intakefase noodzakelijk geachte, begeleiding. Gaandeweg kan middels evaluatie opgeschaald worden. Dit zal altijd in overeenstemming met de cliënt plaatsvinden.

2. Tarieven en betalingen

De tarieven zoals weergegeven op de website zijn geldig en worden vastgesteld bij ondertekening van het Daily Health Plan. Wanneer een begeleidingspakket gekozen wordt kan de betaling in één keer of per consult geschieden. Betaling dient na elk consult plaats te vinden, ook bij inzet van een begeleidingspakket waarvoor één totaaltarief is weergegeven. In dat geval wordt dit totaalbedrag gedeeld door het aantal consulten en wordt dit bedrag per consult in rekening gebracht. Het volgende consult kan pas plaatsvinden als aan de betaling van het vorige consult is voldaan. Dat wil zeggen dat het bedrag uiterlijk op de dag waarop het consult plaatsvindt zichtbaar is op de rekening zoals op het factuur is aangegeven.

3. Annuleringen en wijzingen

Een afspraak dient minimaal 24 uur van te voren geannuleerd of gewijzigd te worden. Wanneer de cliënt in een traject tweemaal niet bij een afspraak verschijnt, zonder 24 uur van te voren hierover contact op te hebben genomen, zal het begeleidingstraject beëindigd worden. Tijdige en open communicatie wordt hierin verwacht van de cliënt.

4. Vertrouwelijkheid en verwerking gegevens

Alle vastgelegde of besproken informatie die in de interactie met de cliënt wordt verwerkt, betreft vertrouwelijke informatie en wordt niet met derden gedeeld. Het staat de cliënt vrij om dit uit eigen beweging zelf wel te doen, maar dit valt buiten de verantwoordelijkheid van Daily Health Habits. Door gebruik te maken van de diensten van Daily Health Habits stemt de cliënt ermee in dat persoonlijke gegevens verwerkt worden op basis van de grondslag 'overeenkomst' zoals uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de cliënt en Daily Health Habits met betrekking tot de levering van de diensten. De persoonsgegevens zullen alleen verwerkt worden voor de doeleinden die zijn uiteengezet in de privacyverklaring en alleen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Er wordt gewerkt aan de hand van 'dataminimalisatie'. Er worden niet meer persoonsgegevens verzameld dan strikt noodzakelijk voor het te bereiken doel zoals vastgelegd in de overeenkomst (Daily Health Plan). Zie 'privacyverklaring'.

5. Aansprakelijkheid

- Daily Health Habits is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de begeleidingsdiensten, tenzij er sprake is van juridisch aantoonbare opzet of grove nalatigheid.
- De cliënt is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen beslissingen en acties. Daily Health Habits is niet aansprakelijk voor de resultaten van deze beslissingen.
- Het Daily Health Plan vervangt geen medisch advies en de cliënt is zelf verantwoordelijk voor het zoeken van professioneel medisch advies wanneer nodig.
- Daily Health Habits biedt geen garanties m.b.t. de resultaten en individuele resultaten kunnen variëren.
- De aansprakelijkheid van Daily Health Habits blijft beperkt tot het bedrag dat de cliënt heeft betaald voor het advies of de begeleidingsdiensten.